

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://art-palett.ru> является предложением ООО "АРТ НУВО", имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности серия 77Л01 №0012015, регистрационный номер №041078, выдана Департаментом образования и науки города Москвы 05.11.2020 года (бессрочно) (далее по тексту – **Образовательное учреждение**) заключить договор с **любым заинтересованным физическим лицом** (далее по тексту Оферты – **Покупатель**).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Образовательного учреждения в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Образовательным учреждением.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Оферта**» – публичное предложение Образовательного учреждения, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«**Образовательное учреждение**» - юридическое лицо ООО «АРТ НУВО», предоставляющее платные образовательные услуги путем очного и дистанционного обучения по Образовательным, программа дополнительного образования.

Реализуемые уровни образования - уровни образования не предусмотрены.

«**Покупатель**» – физическое лицо, заключившее с Образовательным учреждением Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«**Услуга**» – обучение по Образовательной программе дополнительного образования, утвержденной в установленном порядке в Образовательном учреждении и представленный на официальном интернет-сайте в описательном виде с приложением фото и графических материалов отображающую результаты обучения Образовательного учреждения.

«**Услуга ненадлежащего качества**» - несоответствие Услуги требованиям, предусмотренным Договором или оказание Услуги не в полном объеме, предусмотренном Договором, или оказание Услуги не в соответствии с Образовательной программой дополнительного образования.

«Место оказания услуги» - адрес осуществления фактической деятельности Образовательного учреждения, указанный на сайте Образовательного учреждения в разделе Контакты. Фактическим местом осуществления деятельности является: 101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 5, с. 1, 4 этаж.

«Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://art-palett.ru>.

«Предварительный заказ» – оформление заявления на получение Услуги из перечня Образовательных программ дополнительного образования, указанные на сайте, путем оформления заявки на интернет-сайте Образовательного учреждения и внесения предварительной оплаты.

«Оператор» - кредитная организация, организация, не являющаяся кредитной организацией и созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк России или ВЭБ.РФ, которая осуществляет прием платежей на Сайте.

«Администрация Сайта» – сотрудники Образовательного учреждения, уполномоченные на изменение информации на Сайте.

«Подарочный сертификат» - электронный сертификат, или именной сертификат на бумажном носителе, который подтверждает право требования Покупателя или Держателя Подарочного сертификата на получение Услуг на сумму, равную номинальной стоимости подарочного сертификата

«Покупатель подарочного сертификата» – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты Услуг, реализуемых в Образовательном учреждении.

«Держатель подарочного сертификата» – физическое лицо, получившее от Покупателя во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

«Образовательная программа дополнительного образования» - созданный в рамках системы обучения документ, определяющий содержание и количество знаний, умений и навыков, предназначенных к обязательному усвоению по той или иной учебной дисциплине, распределение их по темам, разделам и периодам обучения, содержащую количество занятий и их продолжительность.

«Форма обучения» - внешние характеристики организации учебного процесса, связанные с числом учащихся, временем и местом обучения, а также порядком его осуществления.

«Групповая форма обучения» – это организация деятельности учащихся, при которой в классе создаются небольшие группы до шести учащихся в случае разовых занятий, и до десяти в случае продолжительного обучения, для совместной учебной работы по Образовательным программам дополнительного образования, утвержденным в Образовательном учреждении.

«Индивидуальная форма обучения» - занятия преподавателя с одним учеником или несколькими учениками, по индивидуальному графику и индивидуальному запросу результата обучения.

«Расписание групповой формы обучения» - даты проведения занятий по выбранной Образовательной программе дополнительного образования, указанные на сайте Образовательного учреждения.

«Дата первого занятия с длительным периодом обучения» - дата начала обучения по выбранной Образовательной программе дополнительного образования, указанной на сайте Образовательного учреждения.

«Дата занятия группы с разовым посещением» - дата проведения разового занятия по выбранной Образовательной программе дополнительного образования, указанной на сайте Образовательного учреждения.

2. Предмет договора

2.1. Образовательное учреждение реализует Услугу в соответствии с действующими ценами, опубликованным на Сайте, а Покупатель производит предварительную оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.1. Виды предоставляемых услуг:

2.1.1.1. По количеству учащихся:

- индивидуальное;
- групповое.

2.1.1.2. По содержательно-процессуальным характеристикам:

- урок – занятие в рамках Образовательной программы дополнительного образования включающую в себя более 2-х занятий.
- мастер-класс – урок имеющий разовый характер по обучению тому или иному профессиональному навыку или его совершенствованию по выбранной технике.

2.1.1.3. По месту обучения:

- очная.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Образовательного учреждения и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Предварительного заказа

3.1. Предварительный заказ Услуги осуществляется Покупателем через Сайт <https://art-palett.ru>.

3.2. Предварительный заказ оформляется путем внесения предоплаты выбранной услуги в сумме, указанной на Сайте.

3.3. При осуществлении платежа, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный);
- вид Услуги;
- желаемая дата получения Услуги.

3.4. Предоплата производится через Оператора, выбранного Образовательным учреждением и установленном на сайте.

3.5. В момент осуществления платежа Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте (при непосредственной оплате Заказа через Оператора).

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе путем направления информации на почту Образовательного учреждения art.palett@gmail.com и направлением Оператору на почту, размещенную на сайте <https://paykeeper.ru>. Образовательное учреждение и Оператор не изменяют и не редактируют регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Образовательное учреждение обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на Сайте <https://art-palett.ru>, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Образовательное учреждение и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. В случае если, Покупатель, предоставит не достоверную информацию при осуществлении Заказа, Образовательное учреждение не гарантирует обратную связь и получение выбранной Услуги в связи с наличием пропускной системы в здании Места оказания услуги Образовательного учреждения.

3.9. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Образовательным учреждением и Покупателем.

3.10. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://art-palett.ru>, носят общий характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа и внесения предоплаты ему необходимо обратиться за консультацией к Образовательному учреждению.

3.11. При направлении заявки через Сайт о консультации или записи на получение услуги, но не производя оплату по условиям и в сумме, указанных на Сайте, Образовательное учреждение не несет гарантии о предоставлении данной Услуги и наличии мест в группе.

3.12. При направлении заявки через Сайт о консультации или записи на получение услуги, но не производя оплату по условиям и в сумме, указанных на Сайте, Пользователь не является стороной Договора, так как отсутствует факт Акцепта.

3.13. Заказ обрабатывается Образовательным учреждением в течении 1-го рабочего дня с момента оплаты, после чего Образовательное учреждение обязано сообщить путем телефонного звонка Покупателю о приеме оплаты, наличии или отсутствии мест в группе для Групповой формы обучения в желаемую Покупателем дату. В случае наличия мест Образовательное учреждение обязан записать Покупателя в группу и сообщить ему об этом. В случае отсутствия мест в группе, предложить возврат предоплаты согласно п. 7.1 настоящего Договора или предложить другую дату для оказания Услуги или другую Услуг.

4. Оформление Подарочного сертификата.

4.1. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Покупателя и Держателя данного Сертификата на получение Услуг, на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

4.2. Срок действия Подарочного сертификата, приобретенного в Образовательном учреждении - 1 календарный год с даты его приобретения. Предоставление Услуг, а также возврат уплаченных денежных средств по истечению срока действия подарочного сертификата не осуществляется.

4.3. Для получения Услуг Подарочный сертификат обязателен к предъявлению.

4.4. Подарочные сертификаты являются именными, с присвоенными уникальными номерами и зарегистрированными в базе данных Образовательного учреждения.

4.5. Подарочный сертификат, может быть, предъявлен исключительно совершеннолетним дееспособным лицом.

4.6. Подарочный сертификат не является чеком, кредитной или платёжной картой и не может быть обналичен или использован для приобретения другого подарочного сертификата.

4.7. При возникновении спорных ситуаций, для подтверждения приобретения Подарочного сертификата, необходимо предъявить кассовый чек о приобретении Подарочного сертификата.

4.8. В случае если суммарная стоимость выбранных Услуг превышает номинальную стоимость, указанную в Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами и/или в форме безналичного расчета.

4.9. В случае если цена оказываемой Услуги меньше номинала Подарочного сертификата, остаток сумм Подарочного сертификата может быть использована Держателем подарочного сертификата для получения Услуг.

4.10. В случае потери, кражи или порчи, Сертификат не восстанавливается и денежные средства, затраченные на его приобретение, не возвращаются.

4.11. Доставка Подарочных сертификатов на бумажном носителе осуществляется по просьбе Приобретателя и за его счет.

4.12. В случае возврата Покупателю подарочного сертификата по соответствующему Заявлению, Образовательное учреждение удерживает из суммы возврата сумму комиссионного вознаграждения кредитной организации за осуществление платежа в размере 4%, а также сумму изготовления Подарочного сертификата, если он был выдан на бумажном носителе в размере 250 руб.

4. 13. Права Покупателя подарочного сертификата:

- получить приобретенный Подарочный сертификат в сроки не позднее 1-го рабочего дня с момента покупки в электронном виде или на бумажном носителе.

- получить возврат денежных средств в течении 14-ти календарных дней с дня покупки, в случае подачи соответствующего Заявления в порядке, указанном в 7.1. настоящего Договора.

4.14. Обязанности Покупателя подарочного сертификата:

- не передавать Подарочный сертификат лицам, не указанным в Сертификате как Держатель подарочного сертификата;

- гарантировать Образовательному учреждению о вручении Подарочного сертификата Держателю в течении 7-ми календарных дней с даты покупки и исключительно дееспособным и совершеннолетним физическим лицам;

4.15. Права Держателя подарочного сертификата:

- получить Услугу Образовательного учреждения при обращении путем направления письма на электронную почту, осуществлении звонка, или оформлении заявки на обратную связь на сайте Образовательного учреждения, указанными в самом Подарочном сертификате;

- получить консультацию, в случае возникновения вопросов;

- получить Услугу свыше срока действия Подарочного сертификата, в случае невозможности по независящим от Держателя подарочного сертификата обстоятельствам, предоставления Услуги Образовательным учреждением, при условии обращения за 10 календарных дней до срока истечения его действия;

4.16. Обязанности Держателя подарочного сертификата:

- обратиться в Образовательное учреждение за получением Услуги до истечения срока действия Подарочного сертификата.

5. Исполнения Услуги

5.1. Срок исполнения Услуги выполняется по графику и в срок, указанный на Сайте в момент покупки Услуги. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Образовательным учреждением, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Образовательное учреждение вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Образовательное учреждение обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа и вернуть денежные средства Покупателю в срок не позднее 10-ти календарных дней.

5.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.

5.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, его контактных данных, Образовательное учреждение за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Образовательного учреждения, повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

6. Оплата Услуги

6.1. Все услуги, оказываемые Образовательным учреждением, осуществляются на условиях внесения предоплаты в размерах, в зависимости от вида услуги, указанных на сайте Образовательного учреждения.

6.2. Фактическая оплата исполненного Заказа осуществляется после исполнения Заказа в полном объеме, за вычетом внесенного аванса, путем перевода Покупателем денежных средств

через Оператора, в соответствующей форме оплаты на Сайте Образовательного учреждения, или по реквизитам направленным Образовательным учреждением Покупателю, или наличным расчетом в месте предоставления Услуги, или Подарочным сертификатом на сумму его номинала. Подтверждением оплаты Заказа является чек от Оператора или Квитанция о приеме денежных средств.

6.3. Цены на Услуги, указанные на Сайте, могут быть изменены Образовательным учреждением в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Образовательное учреждение обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

6.4. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления, при этом денежные средства Покупателю не возвращаются в полном объеме.

6.5. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.

7. Возврат оплаты

7.1. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа, а также в случае неявки по адресу Места оказания услуги без предупреждения об этом Образовательное учреждение.

7.1.1. Для возврата предоплаты за не полученную Услугу необходимо обратиться к Образовательному учреждению в письменном виде, путем направления заявления (форма заявления прилагается) на электронную почту: art.palett@gmail.com.

7.1.2. Возврат стоимости Услуги в случае, предусмотренном п. 7.1 настоящего Договора, производится не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты предоставления Покупателем соответствующего заявления.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Образовательному учреждению в течении 7 календарных дней с момента предоставления Услуги с соответствующим требованием (форма требования прилагается).

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется безналичным расчетом по реквизитам указанным Покупателем в требовании.

7.5. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с Образовательной программой дополнительного образования, должны быть выполнены следующие условия:

- Покупатель должен в течении 7 календарных дней с момента получения Услуги направить на адрес электронной почты art.palett@gmail.com письменное заявление с перечислением несоответствий фактически предоставленных услуг заявленным в Образовательной программе дополнительного образования;

- Подтвердить несоответствие предоставленных услуг фотоматериалами с подробным описанием;

- Направить оригиналы документов, указанных выше, по адресу: 101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 5, с. 1, 4 этаж.

7.6. Образовательное учреждение в течении 10 календарных дней с момента направления письменного заявления на электронную почту, рассматривает заявления, письменно уведомляет Покупателя о результатах рассмотрения.

7.7. Датой срока возврата денежных средств производится с даты рассмотрения Образовательным учреждением заявления. Датой возврата денежных средств считается дата списания их со счета Образовательного учреждения.

7.8. В случае, если Покупателем не были выполнены условия описанные в п. 7.5. Договора, возврат денежных средств за услугу надлежащего качества не осуществляется.

7.9. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с Образовательной программой дополнительного образования, и подтвержденную со стороны Образовательного учреждения) составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное наименование Образовательного учреждения;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Образовательного учреждения и Покупателя.

7.10. Срок рассмотрения Заявления и Требования для возврата денежных средств Покупателю, начинает исчисляться с момента получения Образовательным учреждением Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздничных/выходных дней. Если заявление поступило в Образовательное учреждение после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.

7.11. Срок претензий по Заказу не может превышать сроки, установленные ст. 196 ГК РФ.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://art-palett.ru>, являются собственностью Образовательного учреждения и/или принадлежат ему на условиях Лицензионных соглашений с обладателями авторских прав на графические материалы.

8.2. Любая текстовая информация и графические изображения Пользователями и Покупателями запрещены к использованию без разрешения Образовательного учреждения.

8.3. Образовательному учреждению принадлежат все авторские права на созданные фото и видеоматериалы процесса предоставления Услуги.

9. Права, обязанности и ответственность сторон.

9.1. Образовательное учреждение имеет право:

- осуществлять запись телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Образовательное учреждение обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Услуг; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества обращения при оформлении Предварительных заказов;
- осуществлять запись видеофайлов в момент предоставления Услуги Покупателю, а также производить фотофиксацию процесса, без дополнительного согласования с Покупателем;
- отказать в предоставлении услуги лицам, не имеющим гражданства РФ, или стан Таможенного союза, в связи с ограничениями со стороны Арендодателя Места оказания Услуги.
- не предоставлять Услугу лицам не достигшим 16-ти летнего возраста.

9.2. Покупатель имеет право:

- подавать заявления о возврате денежных средств, а также Заявления о предоставлении Услуги ненадлежащего качества;

9.3. Образовательное учреждение не несет ответственности:

- за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на Сайте.
- за субъективное восприятие и понимание достоверности, практической применимости и ценности информации по Образовательным программам обучения.
- за отсутствие достижений или каких-либо результатов, связанных с практическим применением знаний, полученных во время получения Услуги Покупателем, в связи с субъективным восприятием информации и не выполнением заданий, предусмотренных Образовательной программой обучения.

9.4. Образовательное учреждение не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

10. Срок действия договора.

10.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения и до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору в полном объеме либо до момента расторжения Договора.

10.2. Стороны вправе изменить и/или расторгнуть настоящий Договор в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11. Обработка персональных данных Покупателя.

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Покупатель делает внесенные данные общедоступными. Настоящим Покупатель выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». Образовательное учреждение при обработке персональных данных Покупателя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

12. Заключительные положения.

12.1. ООО «АРТ НУВО» вправе вносить изменения в настоящий Договор без согласия Покупателя.

12.2. Обстоятельства непреодолимой силы, которые существовали на момент заключения Договора и были известны Сторонам во время заключения Договора, не являются основанием для освобождения Сторон от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному между Покупателем и Образовательным учреждением.

12.3. Изменения в Договор вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

12.4. Все предложения или вопросы по настоящему Договору следует сообщать Образовательному учреждению путем направления на электронную почту, указанную в разделе 12 настоящего Договора.

12.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Образовательному учреждению с помощью электронной почты art.palett@gmail.com.

13. Реквизиты Образовательного учреждения.

Наименование: ООО "АРТ НУВО"

Генеральный директор: Савосько Леся Михайловна

Адрес: 121357, РФ, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 151, Э5, П2, К1, Оф. 23

ИНН: 7731473929

КПП: 773101001

Название банка: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

Расчетный счет: 40702810500760001272

БИК: 044525411

Город: Москва

Корр. счет: 30101810145250000411

Лицензия на осуществление образовательной деятельности серия 77Л01 №0012015, регистрационный номер №041078, выдана Департаментом образования и науки города Москвы 05.11.2020 года (бессрочно).

Email: art.palett@gmail.com

Телефон: +7 925 846 70 69