

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://art-palett.ru> является предложением ООО "АРТ НУВО" (далее по тексту – Продавец) заключить лицензионный договор с **любым заинтересованным физическим лицом** (далее по тексту Оферты – Покупатель).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**«Покупатель»** – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

**«Услуга»** – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

**«Сайт»** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://art-palett.ru>.

**«Заказ»** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

**«Оператор»** - кредитная организация, организация, не являющаяся кредитной организацией и созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк России или ВЭБ.РФ которая осуществляет прием платежей на Сайте.

Администрация Сайта – сотрудники ООО «АРТ НУВО», уполномоченные на изменение информации на Сайте.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующими ценами, опубликованным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

## 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Сайт <https://art-palett.ru>.

3.2. Заказ оформляется путем оплаты выбранной услуги по цене, указанной на Сайте.

3.3. При осуществлении платежа, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. Оплата производится через Оператора, выбранного Продавцом.

3.5. В момент осуществления платежа Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте (при непосредственной оплате Заказа через Оператора).

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе путем направления информации на почту Продавца [art.palett@gmail.com](mailto:art.palett@gmail.com) и направлением Оператору на почту размещенную на сайте <https://www.tinkoff.ru/contacts/>. Продавец и Оператор не изменяют и не редактируют регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на Сайте <https://art-palett.ru>, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. В случае если, Покупатель, предоставит не достоверную информацию при осуществлении Заказа, Продавец не гарантирует обратную связь и получение выбранной Услуги в связи с наличием пропускной системы в здании Продавца.

3.9. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

3.10. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://art-palett.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.11. При направлении заявки через Сайт о консультации или записи на получение услуги, но не производя оплату по условиям и в сумме, указанных на Сайте, Продавец не несет гарантии о предоставлении данной услуги и наличии мест в группе.

3.12. При направлении заявки через Сайт о консультации или записи на получение услуги, но не производя оплату по условиям и в сумме, указанных на Сайте, Пользователь не является стороной Договора, так как отсутствует факт Акцепта.

3.13. Заказ обрабатывается Продавцом в течении 1-го рабочего дня с момента оплаты.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа выполняется по графику и в срок, указанный на Сайте в момент покупки Услуги. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа и вернуть денежные средства Покупателю в срок не позднее 10-ти календарных дней.

4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем перевода Покупателем денежных средств через Оператора, в соответствующую форму оплаты на Сайте Продавцу, или по реквизитам направленным Продавцом Покупателю, или наличным расчетом в месте предоставления Услуги. Подтверждением оплаты Заказа является чек от Оператора или Квитанция о приеме денежных средств.

5.2. Цены на Услуги, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

5.3. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления, при этом денежные средства Покупателю не возвращаются в полном объеме.

5.4. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.

#### **6. Возврат Заказа**

6.1. В соответствии с Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа (за 2 рабочих дня до начала исполнения Услуги).

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу в течении 7 календарных дней с момента предоставления Услуги.

6.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

6.5. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, должны быть выполнены следующие условия:

- Покупатель должен в течение 7 календарных дней с момента предоставления Услуги направить на адрес электронной почты [art.palett@gmail.com](mailto:art.palett@gmail.com) письменное заявление с перечислением несоответствий фактически предоставленных услуг заявленным на Сайте;
- Подтвердить несоответствие предоставленных услуг фотоматериалами с подробным описанием;
- Направить оригиналы документов, указанных выше, по адресу: 121357, г. Москва, ул. Ватутина, д. 9, кв. 118-Г.

6.6. Продавец в течение 30 календарных дней с момента направления письменного заявления на электронную почту, рассматривает и письменно уведомляет Покупателя о результатах рассмотрения.

6.7. Датой сроков возврата денежных средств производится с даты рассмотрения Продавцом заявления.

6.8 В случае, если Покупателем не были выполнены условия описанные в п. 6.5. возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.

6.9. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, и подтвержденную со стороны Продавца) составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

6.10. Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:

- Покупатель должен направить на адрес электронной почты [art.palett@gmail.com](mailto:art.palett@gmail.com) письменное заявление о возврате денежных средств за 2 рабочих дня до начала предполагаемой услуги с

указанием способа получения денежных средств и приложения реквизитов банковской карты.

В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.

6.11. Возврат стоимости Услуги в случае описанном в п. 6.7. производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего заявления.

6.12. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

## **7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://art-palett.ru>, являются собственностью Продавца и/или его принадлежат ему на условиях Лицензионных соглашений с обладателями авторских прав на графические материалы.

7.2. Любая текстовая информация и графические изображения Пользователями и Покупателями запрещены к использованию без разрешения Продавца.

7.3. Продавцу принадлежат все авторские права на созданные фото и видеоматериалы процесса получения Услуги Покупателем.

## **8. Права, обязанности и ответственность сторон.**

8.1. Продавец имеет право:

- передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам;
- осуществлять запись телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов;
- осуществлять запись видеофайлов в момент предоставления Услуги Покупателю, а также производить фотофиксацию процесса, без дополнительного согласования с Покупателем;
- отказать в предоставлении услуги лицам не имеющим гражданства РФ, или стан Таможенного союза, в связи с ограничениями со стороны Арендодателя места предоставления Услуги.

8.2. Покупатель имеет право:

- подавать заявления о предоставлении Услуги ненадлежащего качества;

8.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на Сайте.

## **9. Срок действия договора.**

9.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения и до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору в полном объеме либо до момента расторжения Договора.

9.2. Стороны вправе изменить и/или расторгнуть настоящий Договор в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **10. Обработка персональных данных Покупателя.**

10.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Покупатель делает внесенные данные общедоступными. Настоящим Лицензиат выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6

Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011). Продавец при обработке персональных данных Покупателя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

## **11. Заключительные положения.**

11.1. ООО «АРТ НУВО» вправе вносить изменения в настоящий Договор без согласия Покупателя.

11.2. Изменения в Договор вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящему Договору следует сообщать ООО «АРТ НУВО» через форму обратной связи на Сайте по адресу <https://art-palett.ru>

11.4. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Продавцу с помощью электронной почты [art.palett@gmail.com](mailto:art.palett@gmail.com).

## **12. Реквизиты Продавца**

Наименование: ООО "АРТ НУВО"

Адрес: 121357, РФ, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 151, Э5, П2, К1, Оф. 23

ИНН: 7731473929

КПП: 773101001

Название банка: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Расчетный счет: 40702810010000424517

БИК: 044525974

Город: Москва

Корр. счет: 30101810145250000974

Email: [art.palett@gmail.com](mailto:art.palett@gmail.com)

Телефон: +7 925 846 70 69